

**Panasonic**  
BUSINESS

# İletişim Çözümleri

KX-NSX Serisi  
Yeni İşyeri İletişim Sunucusu



# KX-NSX Serisi

Şirketlerde, işlerin verimli bir şekilde yürümesi gerekmektedir. İş iletişim sistemleri, işletim maliyetlerini ve diğer giderleri azaltmanın yanı sıra esnek, yenilikçi ve rekabetçi olmalıdır.

## KX-NSX nedir?

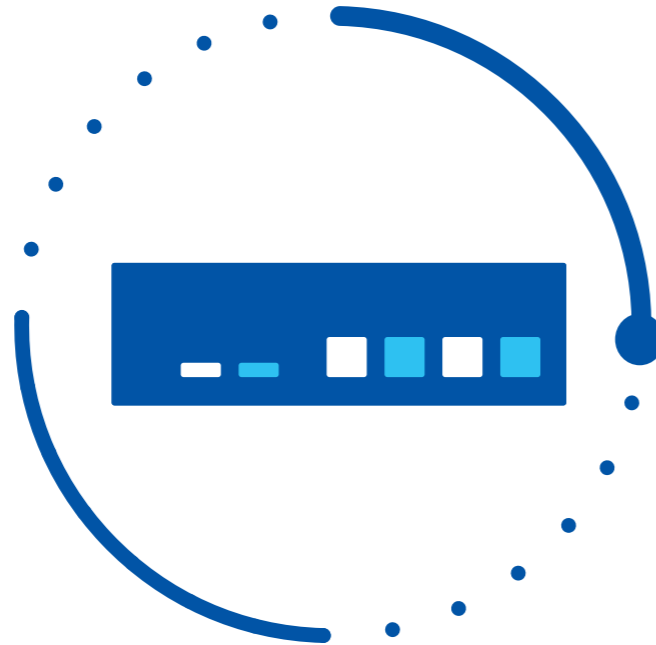
İletişim tarzlarımız, zaman içerisinde sürekli değişmektedir.

Sadece analog iletişim sistemleri varken, her telefon numarasına özel bir telefon hattı atanırdı. Kullanıcı taşındığında ve aynı numarayı kullanmaya devam etmek istediğinde, telefon hattının yeniden yönlendirilmesi gerekiyordu.

IP popülerlik kazanmaya başladığında, belirli bir cihaza bir telefon numarası atamak mümkün oldu. Cihazın yerini değiştirerek, kullanıcılar aynı numarayı kolaylıkla farklı konumlarda kullanabiliyordu.

Günümüzde ise, belirli kullanıcılara atanan telefon numaralarının, aynı kullanıcılar tarafından başka cihazlarda da kullanılmasını beklemeliyiz. Sonuç olarak, kullanıcılar iş iletişimini sadece ofis içinde değil, aynı zamanda dışarıda veya evde, iş tarzlarını kökten değiştiren bir fırsat oluşturmak için kullanabilmektedir.

Panasonic KX-NSX serisi günümüzün çalışma tarzına uyum sağlayabilmek için yeni nesil iletişim sistemleri sunmaktadır.



KX-NSX, kullanıcıların çalışma tarzlarına entegre servisler sağlamaktadır. Yönetimlerini daha da kolaylaştırmak için de kullanıcıları üç gruba ayırmıştır.

### Normal Kullanıcılar

Çoğunlukla telefon (sabit, kablosuz veya softphone olabilir) kullanarak çalışanlar.

### Mobil Kullanıcılar

Satış temsilcileri gibi zamanlarının çoğunu ofis dışında geçiren ve müşterileriyle iletişim kurmak için akıllı telefon veya başka bir mobil cihaz kullananlar için.

### Gelişmiş Kullanıcılar

Çağrı merkezinin müdürleri gibi, müşterilerle olan iletişimlerini takip etme yetkisi olan kullanıcılar için.



Birden Çok Cihaz



Her kullanıcı ofis telefonları ve cep telefonları gibi birden çok cihaza tek bir telefon hattı atayabilir ve bu da bir telefonun veya cep telefonun ofis bağlantısı olarak kolaylıkla kullanılabilmesini olanaklı kılar. Kullanıcılar çeşitli konumlarda bulunan birden fazla cihazı, tek bir numarayı kullanarak kolaylıkla yönetebilir.

Akıllı Masa



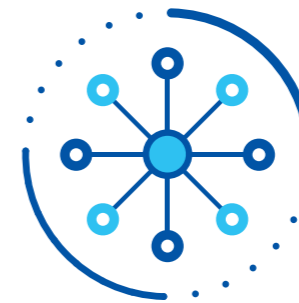
Bu fonksiyon birkaç kullanıcının aynı dahiliyi paylaşmasını etkin kılar. Kullanıcılar servis-içi özellikli bir profil kullandıklarında sadece kişisel çağrılarına ve sesli mesajlarına yanıt verebilirler. Servis dışı olduklarında, sistem bir başka çalışan için kullanılabilir olur. Bir çalışan bir konumda servis içi olduğunda, otomatik olarak önceki konumdan servis dışı olurlar.

Portalım



Portalım web tabanlı kullanıcı arabirimini kullanarak, her kullanıcı PBX'e özgü özel numarayı bilmeden telefon fonksiyon ayarlarını ve Tümlleşik Mesaj (UM) özelleştirmesini kolaylıkla çalıştırabilir.

Çoklu Bağlantı Sistemi



KX-NSX ölçeklenebilir olma özelliğiyle her şirket için ideal bir üründür. 2.000 kullanıcıya kadar destekler ve sorunsuz iletişim için KX-NS serisiyle 32 noktaya kadar bağlanabilirlik sağlar. Dahili aramalar olarak KX-NS ağ oluşturma özelliğiyle ofisler arasında aramalar yapmak için maliyet tasarrufu sağlayabilir ve 128 kullanıcıya kadar paylaşım, birleştirilmiş mesajlaşma, bir ofis dizini ve daha birçok şey sağlar.

Merkezileştirilmiş Yönetim



KX-NSX modeli, şirketlerin IP ağ oluşturma özelliğini kullanarak uzak bir noktadan birden çok konuma yayılarak yönetim sağlar. Her noktada bir yönetici bulunmasına gerek yoktur, bu da işlemlerin daha düşük maliyetli gerçekleştirilmesini mümkün kılar.

## Esnek ve Uygun Ofis İşİ

İş yeri çevresinde değişik konumlarda elemanlar çalışmanız var, iş yerine yeni çalışanlar alıyorsunuz, yeni bir iş yeri kuracaksınız, bir yardım masası hizmeti başlatıyorsunuz veya çalışanlarınızın evden çalışması için alt yapı oluşturuyorsunuz; hiç fark etmez; KX-NSX tüm bu hedeflere kolaylıkla ulaşmanıza yardımcı olabilir.

# Güvenilirlik

İletişim kalitesi ve güvenilirlik çok önemlidir. İletişim sistemimiz sayesinde, sorunlar sistem kaynaklı olsa bile iletişim servisimiz sürdürülebilir.

## 1 + 1 Yedeklilik

Birinci ve ikinci ünite kuruluyken, birincil ünite çalışmıyorsa bir sorun oluştuğunda, ikincil ünitenin yedek sistemi çalışmıyorsa sistemde destek olur ve KX-NSX ana iletişim sistemi olarak işleme devam eder, kullanıcılara sürekli servis sağlanmasını mümkün kılar.

## Basitleştirilmiş İzole Modu

Çok konumlu bağlantıda ağ sorunu oluşursa, her konumdaki KX-NSX bağımsız bir sistem gibi çalışabilir. KX-NSX dayanıklıdır ve şirketler arası ağlarda bile iletişimin devam etmesini, yerel aktivitelerin hala çalışır durumda olmasını olanaklı kılar.

## Uzaktan Bakım

Servis sorumlusu KX-NSX modeline uzaktan bakım yapabilir. Panasonic bulut servisi mühendisin sisteminize her yerden güvenli ve hızlı bir şekilde erişimini mümkün kılar. KX-NSX bakımı hem esnek hem de etkilidir, size sisteminizin her zaman bakımlı olduğunu bilmenin rahatlığını sağlar.



# Hareketlilik

Çalışanlar masalarından veya ofislerinden uzakta olduklarında müşterilerle ve diğer üyelerle hızlı ve güvenli bir şekilde iletişim kurabilir. Bu özellik sayesinde aynı zamanda müşteri memnuniyeti ve iş verimliliği de artar.

## DECT Kablosuz Sistemi

Birden çok alanlı kablosuz sistemde, nerede olursanız olun telefonlara yanıt verebilirsiniz. Bu bekleme sürelerini azaltır ve müşterilerin doğru kişiyle doğru zamanda konuşmalarını olanaklı kılar. Hatta konuşma esnasında bile, masa telefonu ve taşınabilir cihazlar arasında geçiş yapabilirsiniz. Son olarak, DECT arama özelliği konuşmaların birden çok katılımcı arasında paylaşılmasını mümkün kılar.

## Mobil Telefon Entegrasyonu

Mobil telefonlar; ofis dahili telefonu olarak bağlanabilir, kolay yönetimiyle müşteri irtibatı için ofis telefonu gibi aynı numarayla kullanılabilir. UC Pro, durum yönetimi, metin sohbeti ve görüntülü arama özellikleriyle iş çalışma tarzınızı geliştirmek için idealdir.





# Tümleşik İletişim ve Uygulamalar

KX-NSX modeli UC Pro desteği, görüntülü iletişim özellikleri, dahili çağrı merkezi fonksiyonu (harici CTI sunucuları gerekmez), ortak uygulama bağlantısı ve daha birçok özelliğe sahiptir. Bu fonksiyonlar iş iletişimini daha verimli kılar ve kullanıcıların kısıtlı kaynaklarını etkin bir şekilde kullanmalarını sağlar.

## Panasonic UC Pro

UC Pro özelliği PC'ler, tabletler, akıllı telefonlar gibi birçok cihazı destekler ve durum yönetimi, sesli/video sohbet ve metinli sohbet ve Outlook Takvim ile senkronizasyon gibi ortak fonksiyonları destekler. Mobil müşteriler PC'lerine kayıtlı bir hesapla iletişim kurabilir, böylece ofis dışında olduklarında da işleriyle ilgilenebilirler.

## Video İletişimi

Video IP telefonu KX-HDV430 ve iletişim IP kamerası KX-NTV150 veya IP video kapı telefonu KX-NTV160 modelinin birleşimi kolay video iletişimini olanaklı kılar. KX-HDV430 modelini içeride veya alan dışında kullanırken, kolaylıkla bir video konferans ayarlanabilir.

## Otomatik Sesli Yönlendirme

Sesli yönlendirme özelliği ile arayan kişilere kaçınıcı sırada olduklarını söyleyebilirsiniz. Bu sayede müşteriler beklemek, mesaj bırakmak veya telefonu kapatmak arasında daha iyi tercih yapabilir. Bu özellik işiniz için olumlu bir izlenim bırakır ve müşterilerin memnuniyetini artırır.

## Arayan Kişileri ve Arama Geçmişi Raporlarını İzleme

Yönetici, alan içindeki sorunları anlamak ve onları düzeltmek için çağrı merkezlerinin durumunu canlı olarak görüntüleyebilir. Arama geçmişi, müşteri servisleri ile ilgili sorunları ve imkanları anlamak amacıyla bir rapor bilgisi olarak kullanılabilir. Rapor verisi, harici bir sunucuya kaydedilebilir.

## Otomatik Kaydetme ve Veri Yedekleme

KX-NSX, müşterilerle olan konuşmaları otomatik olarak kaydetmek için kullanılabilir. Böylece bu konuşmalar müdürler tarafından dinlenebilir, bir harici sunucuya kaydedilebilir ve müşteri servisleri ile ilgili sorunları ve fırsatları anlamak için kullanılabilir.





## İşletmeniz için uygun olan iletişim türü hangisi?

İş yerindeki iletişimin türü herkes için farklılık gösterir. Panasonic bu farklı kullanıcı türlerinin her biri için uygun bir çözüm sağlamaktadır.

### Standart Kullanıcılar

Sık bilgisayar kullanılan standart kullanıcıların iş aktivitelerini düzenlemeleri ve daha verimli bir şekilde iletişim kurmaları gerekmektedir. UC Pro özelliğine sahip KX-NSX serisiyle iletişimlerini bilgisayarlarının ekranından kontrol edebilir ve iş arkadaşlarına hızlı bir şekilde ulaşmak için IM ve durum yönetimi özelliklerini kullanabilirler. Ayrıca DECT kablosuz sistemi kullanarak ofiste hareket halindeyken başkalarına kolaylıkla ulaşabilirler.

### Uzak Kullanıcılar

Evden çalışan kullanıcılar gibi haberleşme ihtiyacı duyan uzak kullanıcıların, dahili numaralarını evde kullanmaları gerekebilir. KX-NSX serisi ile, bir softphone veya bir Panasonic IP telefon uzak dahili kullanıcı olarak kullanılabilir.

### Mobil Kullanıcılar

Sıklıkla ofis dışında çalışan mobil kullanıcıların; tek numara erişimi, durum yönetimi ve daha birçok özellik ile, herhangi bir cep telefonunu ofis telefon sisteminin bir dahili olarak kullanmaları gerekir. KX-NSX serisi için UC Pro çeşitli iş gereksinimlerine yanıt veren bir iş uygulamasıdır. Kullanıcılar her zaman ve her yerde uygun bir şekilde iletişim kurabilir.

### Resepsiyon/Operatör

Müşteri sorularıyla muhattap olan resepsiyonistlerin ve operatörlerin tıkla ve konuş arama kontrolleri, kimin-neden aradığını görme gibi kolay işlemlerle çağrı bilgilerini düzenlemeleri gerekmektedir. KX-NSX ve Panasonic telefonla, üyelerin durumunu kontrol edebilir, kolaylıkla arama yönlendirebilir ve tüm bu işlemleri birden fazla iş yerleri ile gerçekleştirebilirler.

### Yöneticiler/Müdürler

Yöneticilerin ve müdürlerin dahili telefon, cep telefonu veya bilgisayar kullanan tüm kullanıcıların iş yeri iletişimlerini etkili şekilde kontrol etmeleri gerekir. UC Pro özellikli KX-NSX modeliyle Tümleşik Mesajlaşma (UM), görüntülü arama ve tek numara yönetimi vb. işlemleri yapabilirler.

### Çağrı Merkezi

Satış, servis, teknik destek, vb. işlerle ilgili çağrı merkezleri müşteri bilgilerini bilgisayarda görüntülerken hızlı bir şekilde yanıt verebilmelidir. KX-NSX bu ihtiyaçları destekler ve operatörlerin müşteri aramalarına hızlı bir şekilde yanıt vermelerini olanaklı kılar. Aynı zamanda müdürler hem temsilcilerin nasıl çalıştıklarını hem de satış ve servis çağrılarında yanıt vermeleri gibi satış faaliyetlerini yönetmek için gereken raporları izleyebilir, kaydedebilir ve ölçebilir.



# Terminal Seçenekleri

KX-NT500 serisi tam fonksiyonlu IP telefonları ileri düzeyde iletişim gerektiren çeşitli işletmeler için tasarlanmıştır.

İş ihtiyaçlarınıza yanıt vermek üzere çok çeşitli DECT terminaller vardır.



# Terminal Seçenekleri

## IP Telefon

### KX-NT560

- 4,4 inç Arkadan Aydınlatmalı LCD Ekran
- 4 x 8 Kendinden Etiketli, Esnek CO Tuşları
- 2 Ethernet Bağlantı Noktası (1000 Base-T)
- Ethernet üzerinden Güç (PoE)
- Full Dupleks Hoparlörlü Telefon
- Kulaklık için dahili Bluetooth
- EHS desteği
- Eco Mod
- Siyah ve Beyaz Renklerde Mevcuttur



### KX-NT505 ile KX-NT556/ KX-NT553

- 6-Hat (KX-NT556) veya 3-Hat (KX-NT553) Arkadan Aydınlatmalı LCD Ekran
- 12 x 3 (KX-NT556) veya 12 x 2 (KX-NT553) Kendinden Etiketli, Esnek CO Tuşları
- 2 Ethernet Bağlantı Noktası (1000 Base-T)
- Ethernet üzerinden Güç (PoE)
- Full Dupleks Hoparlörlü Telefon
- EHS desteği
- Eco Mod
- Siyah ve Beyaz Renklerde Mevcuttur
- Seçenek: KX-NT505 (48 Tuşluk Eklenti Modülü)



Fotoğraf KX-NT505 ile KX-NT556

### KX-NT551

- 1 -Hat Arkadan Aydınlatmalı LCD Ekran
- 8 adet Esnek CO Tuşu
- 2 Ethernet Bağlantı Noktası (1000 Base-T)
- Full Dupleks Hoparlörlü Telefon
- Ethernet üzerinden Güç (PoE)
- Eco Mod
- Siyah ve Beyaz Renklerde Mevcuttur



\*1 IP65 uyumlu: Ahizeye toz girmesine karşı koruma, ve herhangi bir yönden su sıçramasına karşı koruma.

## DECT Taşınabilir Terminal

### Güçlü Model KX-TCA385

- IP65\*1 Uyumlu Toz Koruması ve Sıçrama Koruması
- 1.8 inç Renkli LCD
- 12 adet Esnek Tuş
- Gürültü Azaltma
- DECT Arama
- Titreşim
- Dahili Bluetooth

Boyutlar [G x D x Y] (mm)  
55,0 x 23,0 x 151,5  
Ağırlık: 150 g (Kemer kancası dahil)



### İnce ve Hafif Model KX-TCA285

- 12 adet Esnek Tuş
- 1.8 inç Renkli LCD
- Gürültü Azaltma
- DECT Arama
- Titreşim
- Dahili Bluetooth

Boyutlar [G x D x Y] (mm)  
48,5 x 17,9 x 127,5  
Ağırlık: 88 g



### Standart Model KX-TCA185

- 12 adet Esnek Tuş
- 1.8 inç Renkli LCD
- Gürültü Azaltma
- DECT Arama
- Titreşim

Boyutlar [G x D x Y] (mm)  
48,2 x 25,4 x 146,3  
Ağırlık: 115 g



\*Boyutlar ve ağırlık şarj cihazını içermemektedir.

# Terminal Seçenekleri

## SIP Telefon

### KX-HDV430

- Görüntülü iletişim
- 4,3 inç Arkadan Aydınlatmalı LCD Ekran
- Renkli Dokunmatik Panel
- 3 x 8 Kendinden Etiketli, Programlanabilir Tuşlar
- 2 Ethernet Bağlantı Noktası (1000 Base-T)
- Ethernet üzerinden Güç (PoE)
- Full Dupleks Hoparlörlü Telefon
- Kulaklık için Dahili Bluetooth
- EHS desteği
- Siyah ve Beyaz Renklerde Mevcuttur



### KX-HDV330

- 4,3 inç Arkadan Aydınlatmalı LCD Ekran
- Renkli Dokunmatik Panel
- 3 x 8 Kendinden Etiketli, Programlanabilir Tuşlar
- 2 Ethernet Bağlantı Noktası (1000 Base-T)
- Ethernet üzerinden Güç (PoE)
- Full Dupleks Hoparlörlü Telefon
- Kulaklık için Dahili Bluetooth
- EHS desteği
- Siyah ve Beyaz Renklerde Mevcuttur



### KX-HDV230

- 2,3 inç Arkadan Aydınlatmalı LCD Ekran
- 5,1 inç Kendinden Etiketli Arkadan Aydınlatmalı LCD Ekran
- 2 x 12 Kendinden Etiketli, Programlanabilir Tuşlar
- 2 Ethernet Bağlantı Noktası (1000 Base-T)
- Ethernet üzerinden Güç (PoE)
- Full Dupleks Hoparlörlü Telefon
- EHS desteği
- Siyah ve Beyaz Renklerde Mevcuttur



### IP Kamera KX-NTV150

- IP iletişim kamerası
- Görüntülü iletişim
- Özel Kamera
- KX-NSX/KX-NS serileri için özel kamera
- Dahili Wi-Fi
- Ethernet üzerinden Güç (PoE)/ AC Adaptörü
- Tek Tuşla Arama
- Sensörle Otomatik Arama



### KX-HDV130

- 2,3 inç Arkadan Aydınlatmalı LCD Ekran
- 2 adet Programlanabilir Tuş
- 2 Ethernet Bağlantı Noktası (100 Base-TX)
- Ethernet üzerinden Güç (PoE)
- Full Dupleks Hoparlörlü Telefon
- Siyah ve Beyaz Renklerde Mevcuttur



### IP Video Kapı Telefonu KX-NTV160

- IP Görüntülü Kapı Telefonu
- Görüntülü iletişim
- Özel Kamera
- KX-NSX/KX-NS serileri için özel kamera
- IP43 Desteği
- Sadece Ethernet üzerinden Güç (PoE)
- Tek Tuşla Arama
- Sensörle Otomatik Arama



## IP Telefon/IP Kamera (SIP)

IP (SIP) Telefonlar KX-HDV serisi geliştirilmiş işlevler ve yüksek netlikte ses kalitesi sunmaktadır ve KX-HDV430 SIP Telefonlar video görüntüsünü doğrudan görüntülemek için IP kameradan KX-NTV serisi IP kameraya da bağlanabilir.

# business.panasonic.eu

## Ticari markalar ve tescilli ticari markalar

- Microsoft®, Windows® ve Outlook® ABD ve diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın tescilli ticari markalarıdır.
- Bluetooth marka işareti ve logoları Bluetooth SIG, Inc'ye aittir, ve bunların Panasonic Corporation tarafından tüm kullanımları lisanslıdır.  
Diğer ticari markalar ve marka isimleri kendi sahiplerine aittir.

## Önemli

- Güvenlik Uyarısı: Bu ürünleri kullanmaya başlamadan önce işletim talimatlarını ve kurulum kılavuzunu dikkatle okuyun.

- Bazı modeller belirli ülkelerde satışa sunulacaktır.
- Ürün dahilinde gösterilen ekran ve lamba görüntüleri kompozit görüntülerdir.
- Ağırlık ve boyut değerleri yaklaşık değerlerdir..
- Tasarım ve özelliklerin haber verilmeden değiştirilme hakkı saklıdır.
- Bu ürünler ihracat kontrol düzenlemelerine tabi olabilir.

**Panasonic Elektronik Satış A.Ş.**  
Abdurrahmangazi Mah. Ebubekir Cad. No:44  
34887 Sancaktepe,  
İstanbul  
Turkey

**Panasonic**  
BUSINESS